

CILËSIA E OFRIMIT TË SHËRBIMIT



Çfarë mendojnë qytetarët?



73%



E dinë se ofrohet shërbimi



70%



Të kënaqur me shërbimin

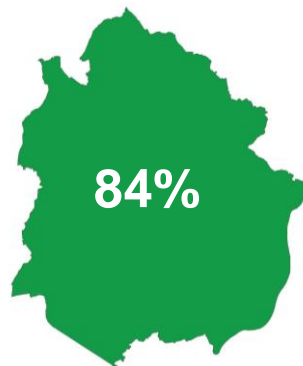


55%

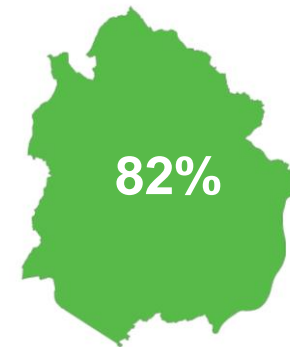
Hedhja e mbetjeve jashtë kontenierëve si problem kryesor



Çfarë ofron bashkia?



2020



2021

MBULIMI I TERRITORIT ME SHËRBIM



QËNDRUESHMËRIA MJEDISORE



Çfarë mendojnë
qytetarët?



87%

të gatshëm për ndarjen e mbetjeve në shtëpitë e tyre.



52%

Hapësirat pranë tokave bujqësore, zonat më të dëmtuara nga hedhja e paligjshme e mbetjeve.



Çfarë ofron bashkia?

Bashkia Belsh **është angazhuar** për grumbullimin e mbetjeve në një impiant sanitar.



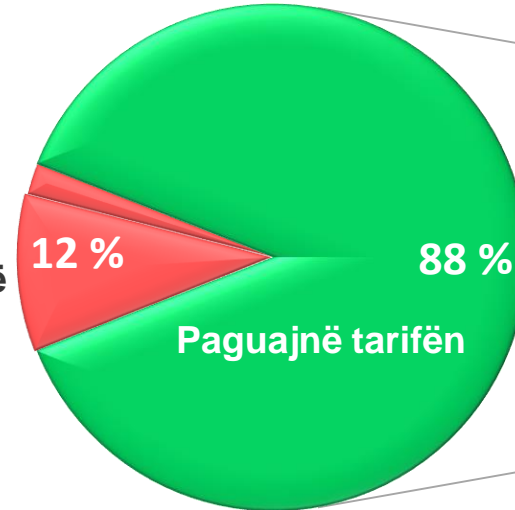


QËNDRUESHMËRIA FINANCIARE DHE EKONOMIKE



Çfarë mendojnë qytetarët?

Nuk paguajnë tarifë pastrimi



37 % Janë të gatshëm të paguajnë më shumë

51 % Nuk duan ta paguajnë më shumë



69% e kostos mbulohet nga tarifa e pastrimit



95% e tarifave të pastrimit grumbullohen



Çfarë ofron bashkia?

Bashkia ka bërë *progres* në lidhje me transparencën e sistemit të faturimit.

Viti 2021



INFORMIMI I QYTETARËVE



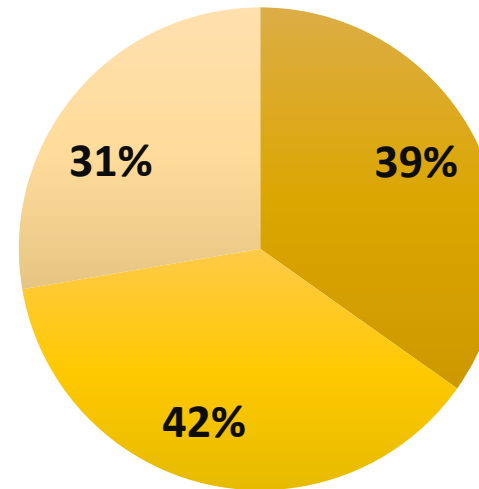
Çfarë mendojnë qytetarët?



Janë të informuar për çështjet e shërbimit të pastrimit



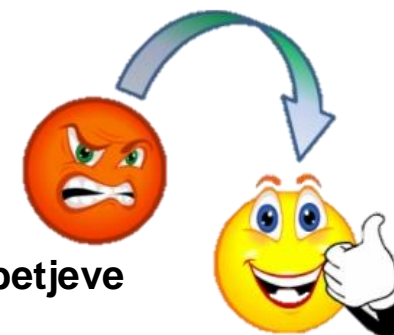
Metodat e informimit



- Rrethi shoqëror
- Faqe të internetit të bashkisë dhe rrjeteve të saja sociale
- Njoftime të shpallura nga bashkia në këndin e njoftimeve



Çfarë ofron bashkia?



Bashkia Belsh nuk ka adresuar **asnjë kërkesë apo ankesë** nga komuniteti për shërbimin e menaxhimit të mbetjeve gjatë vitit 2020 dhe 2021.

PËRPJEKJET E BASHKISË Belsh PËR TË OFRUAR NJË SHËRBIM CILËSOR



**KAPACITETE
INSTITUCIONALE**



Ka **staf** të angazhuar për shërbimin e mbetjeve



**KUADRI LIGJOR
LOKAL**



Ka një **Plan** të miratuar dhe zbatuar në masën **47%**



**SISTEMI I
MONITORIMIT**



Po ngre një sistem monitorimi



**STATISTIKAT LOKALE
PËR MBETJET**



Po harton një bazë të dhënash për mbetjet